



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐ ๗๕๕๒๙๐๓๓ ต่อ ๑๗๓

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๐(๑๕)/๔๑๒

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

ด้วยตรงพยาบาลขอนแก่น ได้รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่นได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการต้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์โรงพยาบาลขอนแก่น , โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่อรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น
๒. เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุญาตให้เผยแพร่แผนดังกล่าว บน Website โรงพยาบาลขอนแก่น ต่อไปด้วย

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่
(นางวิลาวัลย์ เผือกเนียม)

ลงชื่อ.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นายสุนทร ปานเม่า)

รับทราบ/ดำเนินการ

.....
(นายยุทธนา สุทธิธนากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลขอนแก่น

วัน/เดือน/ปี ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้อยละเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้อยละเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางวิลาวัลย์ เฟือกเนียม)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวัชรินทร์ คงเจาะ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสุนทร ปานเม่า)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้อนุมัติ นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายยุทธนา สุทธิธนากร)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น