



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร ๐ ๗๕๕๒๙๐๓๓ ต่อ ๑๗๓

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๐(๑๕)/๑๒๘๒

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

ด้วยโรงพยาบาลขอนแก่น ได้ดำเนินโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน EB๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลขอนแก่น ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔ ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงาน แต่อย่างใด

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลขอนแก่น พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่พบปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้


๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
  ๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
  ๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
- ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลขอนแก่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุญาตให้เผยแพร่แผนดังกล่าว บน Website โรงพยาบาลขอนแก่น ต่อไปด้วย

ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่  
(นางวิลาวัณย์ เผือกเนียม)

ลงชื่อ  หัวหน้าเจ้าหน้าที่  
(นายสุนทร ปานม่า)

รับทราบ/ดำเนินการ

  
(นายยุทธนา สุทธิธนากร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น