



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐ ๗๕๕๒๙๐๓๓ ต่อ ๑๗๓

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๐(๑๕)/๕๓๖

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

ด้วยโรงพยาบาลขอนแก่น ได้รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่นได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้


๑. เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการต้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์โรงพยาบาลขอนแก่น , โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่อรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่าน มา ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น
๒. เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุญาตให้เผยแพร่แผนดังกล่าว บน Website โรงพยาบาลขอนแก่น ต่อไปด้วย

ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่
(นางวิลาวัลย์ เฟือกเนียม)

ลงชื่อ  หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นายสุนทร ปานม่า)

รับทราบ/ดำเนินการ


(นายยุทธนา สุทธิธนากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น