



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐ ๗๕๕๒๙๐๓๓ ต่อ ๑๗๓

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๑(๑๕)/๕๐๘

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

ด้วยโรงพยาบาลขอนแก่น ได้รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่นได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของโรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จากการกำหนด ผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์ โรงพยาบาลขอนแก่น , โทรศัพท์สายตรง ,จดหมาย และกล่อรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุญาตให้เผยแพร่แผนดังกล่าว บน Website โรงพยาบาลขอนแก่น ต่อไปด้วย

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่

(นางวิลาวัลย์ เผือกเนียม)

ลงชื่อ หัวหน้าเจ้าหน้าที่

(นายสุนทร ปานเม่า)

รับทราบ/ดำเนินการ

(นายยุทธนา สุทธิธนากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น