



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร ๐ ๗๕๕๒๙๐๓๓ ต่อ ๑๗๓

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๐(๑๕)/๑๕๗๓

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖


เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

ด้วยตรงพยาบาลขอนแก่น ได้รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่นได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์โรงพยาบาลขอนแก่น, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่อรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น
- เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุญาตให้เผยแพร่แผนดังกล่าว บน Website โรงพยาบาลขอนแก่น ต่อไปด้วย

ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่
(นางวิลาวัลย์ เผือกเนียม)

ลงชื่อ  หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นายสุนทร ปานม่า)

รับทราบ/ดำเนินการ



(นายยุทธนา สุทธิธนากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น