



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร ๐ ๗๕๕๒๙๐๓๓ ต่อ ๑๗๓

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๑(๑๕)/๕๑๐

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

ด้วยตรงพยาบาลขอนแก่น ได้รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่นได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

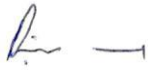
๑. เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์โรงพยาบาลขอนแก่น , โทรศัพท์สายตรง ,จดหมาย และกล่อรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น
๒. เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานโรงพยาบาลขอนแก่น ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุญาตให้เผยแพร่แผนดังกล่าว บน Website โรงพยาบาลขอนแก่น ต่อไปด้วย

ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่
(นางวิลาวัลย์ เผือกเนียม)

ลงชื่อ  หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นายสุนทร ปานเม่า)

รับทราบ/ดำเนินการ


(นายยุทธนา สุทธิธนากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น