



รายงานกำกับติดตามผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
(ไตรมาสที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

รายงานกำกับติดตามผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
(ไตรมาสที่ ๒ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๓)

๑.ความเป็นมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นกรอบดำเนินการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาคหน่วยงาน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักฐานและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการของหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการราชแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ป. ๑ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย) โดยปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๑

สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ ที่ ๑ : ปลูกฝังสำนึกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และดำเนินชีวิตด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรการ ที่ ๑ การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปลูกและปลูกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต วินัย ความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวม เหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

กิจกรรม

๑.ให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับบุคลากร

กลยุทธ์ ที่ ๒ : สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการ ที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรม

๑.จัดตั้งกลุ่มและให้ความรู้เครือข่ายด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๒

สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ ที่ ๑ : สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับมีความรับผิดชอบ

มาตรการ ที่ ๑ มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลังที่แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบได้

กิจกรรม

๑.การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัด

กลยุทธ์ ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

มาตรการ ที่ ๒ พัฒนาหน่วยงานในสังกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม

๑.การดำเนินการและพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม

มาตรการ ที่ ๓ พัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรสาธารณสุขผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ให้มีความรู้ ความเข้าใจมี

ทักษะในการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ อย่างมืออาชีพ ตรวจสอบได้

กิจกรรม

๑.ประชุมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ตามพ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

มาตรการ ที่ ๔ เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม

๑.มีการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขขนอม

๒.สนับสนุนให้หน่วยบริการในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ

๓.การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และช่องที่ชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๓

พัฒนาระบบและเครื่องในการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารจัดการและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ถ่วงดุล การใช้อำนาจ หน้าที่

มาตรการ ที่ ๑ พัฒนาระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในของเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กิจกรรม

๑.มีการควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินงานควบคุมภายในและมีการตรวจสอบภายในของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด

๒.ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

ในไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่นได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ แล้วดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๑

สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ ที่ ๑ : ปลูกฝังสำนึกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และดำเนินชีวิตด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรการ ที่ ๑ การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปลูกและปลูกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต วินัย ความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวม เหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

กิจกรรม

๑.ให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับบุคลากร

ผลการดำเนินงาน

๑.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่นได้ดำเนินการ จัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่น และได้แจ้งเวียนคู่มือให้ทุกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ตามหนังสือบันทึกข้อความที่ นศ ๑๕๓๒/๕๓ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แจ้งมาตรการ กลไก ระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และคู่มือปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ปี ๒๕๖๓

๒. ได้มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ปี ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ น.- ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามหนังสือเชิญประชุม ที่นศ ๑๕๓๒/๗๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีผู้เข้าร่วมประชุม ๑๓ คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร ๐๕๓ ๕๐๒๖๐๐๔

ที่ นศ ๑๕๓๒ /๕๓

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จัดโดยสำนักงานทุจริต

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่น ได้มอบนโยบายดำเนินงานประมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๓ นั้น จึงได้มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จัดโดยสำนักงานทุจริต ปี ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขอนแก่น กลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรด้านสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ดังนั้น ขอเชิญท่านและบุคลากรในหน่วยงาน เข้าร่วมประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จัดโดยสำนักงานทุจริต ปี ๒๕๖๓ ตามวันเวลาและสถานที่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งบุคลากรเข้าร่วมประชุม

(นายสุสิทธิ์ ขนอม)
สาธารณสุขอำเภอขอนแก่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๒

สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ ที่ ๑ : สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับมีความรับผิดชอบ

มาตรการ ที่ ๑ มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลังที่แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบได้

กิจกรรม

๑.การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานในสังกัด

ผลการดำเนินงาน

๑.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ได้จัดทำประกาศประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต “สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ไม่ทนต่อการทุจริต (MOPH Zero Tolerance)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และผู้บริหารหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานในสังกัด ในวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓



ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต
“สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ไม่ทนต่อการทุจริต (MOPH Zero Tolerance)”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ข้าพเจ้า นายอนุสรณ์ ขนอม สาธารณสุขอำเภอขนอม ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ขอประกาศและแถลงเจตนารมณ์ว่าจะทำหน้าที่บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ประมวลสาธารณสุข ให้ดีที่สุดในโอกาสที่ข้าพเจ้าได้ เข้ารับตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอขนอม จะเป็นคนที่มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป็นอย่างเปิดเผย โปร่งใส มีความซื่อสัตย์ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ข้าพเจ้ายินดีในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ และยินดีลงนามบันทึกประวัติรับทราบเจตนารมณ์ของประชาชน และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเกียรติและสามารถ ตามคำนิยามในการบริหารงาน อันได้แก่ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ ตรงต่อสเปคได้ โปร่งใส มีไมตรีจิตและซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Code of Conduct)

และขออวยพรให้จรรยาบรรณของประชาชนทุกคนได้ปฏิบัติตนด้วยดีและซื่อสัตย์สุจริต เป็นคนดีมีคุณธรรม และขออวยพรให้ประเทศไทยมีความเจริญรุ่งเรือง

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายอนุสรณ์ ขนอม)
สาธารณสุขอำเภอขนอม



กลยุทธ์ ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

มาตรการ ที่ ๒ พัฒนาหน่วยงานในสังกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม

๑.การพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ได้ดำเนินดำเนินงาน ITA ตามกรอบการประเมินด้วยการสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ แก่ผู้รับผิดชอบ ITA และบุคลากรในหน่วยงาน ในไตรมาสที่ ๑ ซึ่งมีเป้าหมาย small success คือ การประเมินตนเองและรวบรวมหลักฐาน เชิงประจักษ์ในประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง EB๑- EB๔ และผ่านการประเมิน สำหรับในไตรมาสที่ ๒ (มค.-มีค.๖๓) ผู้รับผิดชอบงาน ITA สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม กำลังดำเนินการ คาดว่าจะเสร็จเรียบร้อยในไตรมาส ๔ เพื่อจัดส่งเอกสารในระบบ MITAS เพื่อให้ผู้ประเมินพิจารณาต่อไป

มาตรการ ที่ ๓ พัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรสาธารณสุขผู้ปฏิบัติงานด้านพัสต ให้มีความรู้ ความเข้าใจมีทักษะในการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสตภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ อย่างมืออาชีพ ตรวจสอบได้

กิจกรรม

๑. ประชุมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านพัสต ตามพ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสต ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

ผลการดำเนินงาน

-สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ร่วมกับโรงพยาบาลขนอม ได้ดำเนินการกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และมีการแจ้งเวียนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ถือปฏิบัติตามคู่มือ และมีการประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอมและรพ.สต.ทุกแห่ง ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

มาตรการ ที่ ๔ เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม

- ๑. มีการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขขนอม
- ๒. สนับสนุนให้หน่วยบริการในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ
- ๓. การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และช่องที่ชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ พร้อมประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และประชาชนทั่วไปรับทราบ โดย ดำเนินการแล้วเสร็จ



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม
ที่ ๓๗/๒๕๖๓
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นไปอย่างมีระบบ ดุลยเสมอภาคการบริการแก่ประชาชนผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา จึงมีคำสั่งนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม ตั้งอยู่ ณ อาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม เลขที่ ๓๖๓-๓๖๖ หมู่ที่ ๕ ตำบลขนอม อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒. จัดดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ๓.๑. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๙๕๕๒-๐๑๙๕
- ๓.๒. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม
- ๓.๓. ส่งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม
- ๓.๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ssothaam000000@gmail.com

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป
สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอนุสรณ์ งามอึ้ง)
สาธารณสุขอำเภอขนอม



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม
ที่ ๓๗/๒๕๖๓
เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม

- เพื่อให้มีประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จึงกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้
- ๑. นายสุธรรม ชาญวงศ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้าศูนย์
 - ๒. นางสาวฉัตรสุดา รัตนศิรินทร์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- ให้ผู้อำนวยการศูนย์ สังกัดศูนย์
- ๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบและส่งแจ้งเรื่องขึ้น และประสานงานกับบุคลากรภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
 - ๒. สนับสนุนและติดตามความคืบหน้าของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
 - ๓. สรุป และรายงานผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
 - ๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป
สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอนุสรณ์ งามอึ้ง)
สาธารณสุขอำเภอขนอม



หลักฐานช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนผ่านระบบต่างๆ ดังนี้

- ๑. จดหมายร้องเรียนถึงสาธารณสุขอำเภอขนอม ผ่านระบบ ไปรษณีย์
- ๒. ระบบหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๙๕๕๒ ๐๑๙๕
- ๔. G-Mail : amp.sutham@gmail.com
- ๕. อีเมลโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(ประชาชนพื้นที่)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนอม
ตำบลขนอม อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทรศัพท์ ๐ ๙๕๕๒ ๐๑๙๕

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๓

พัฒนาระบบและเครื่องในการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารจัดการและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ถ่วงดุล การใช้อำนาจ หน้าที่
มาตรการ ที่ ๑ พัฒนาระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในของเครือข่ายในการป้องกันและปราบปราม
การทุจริต

กิจกรรม

๑.มีการควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินงานควบคุมภายในและมีการตรวจสอบภายในของหน่วยงาน
และหน่วยบริการในสังกัด


ผลการดำเนินงาน


สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนอมร่วมกับโรงพยาบาลชนอม ได้จัดส่งรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ
ภายใน ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้ทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราชการ เพื่อออกคำสั่งจังหวัด ซึ่ง
ขณะนี้ทางจังหวัดนครศรีธรรมราชได้จัดทำคำสั่งเรียบร้อยแล้ว และได้กำหนดแผนออกตรวจสอบภายในหน่วย
บริการในสังกัด รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๑-๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

งบประมาณ แผนงานโครงการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว ไม่ใช้งบประมาณ

ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

แนวทางปรับปรุง/พัฒนา ไม่มี


ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายสุธรรม ชาญณรงค์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน


ลงชื่อ.....ผู้กำกับติดตาม
(นายสมรัตน์ ชนอม)
สาธารณสุขอำเภอชนอม